梅兰日兰电气集团（苏州）有限公司

2024-2025 年度社会责任报告

报告周期： 2024 年 1 月 1 日 — 2025 年 12 月 31 日
发布日期： 2026 年 7 月 17 日
报告编号： MLRL/CSR-2025-001

一、 前言（总经理致辞）

梅兰日兰电气集团（苏州）有限公司始终秉持“以质为本，顾客至上，全员参与，持续改进”的企业精神。在过去的两年中，我们不仅专注于产品创新与质量提升，更深刻认识到企业的健康发展离不开社会的和谐共生。

我们参照 GB/T 39604《社会责任管理体系 要求及使用指南》的核心思想，将“组织治理、人权、劳工实践、环境、公平运营实践”等社会责任理念全面融入公司的战略决策与日常运营之中。本报告客观、真实地披露了公司在 2024-2025 年度履行社会责任的情况，我们希望通过这份报告，向社会各界展示我们的责任担当，自觉接受政府、客户及公众的监督，共同迈向可持续发展的未来。

总经理：孙凡胜
2026 年 7 月 17 日

二、 关于我们

梅兰日兰电气集团（苏州）有限公司位于苏州市吴中区胥口镇，是本地重点国家高新技术企业及省级专精特新中小企业。公司主营高低压成套开关设备、智能断路器及低压元器件，产品广泛应用于国家电网、轨道交通及大型基础设施建设领域。

公司长期保持 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 三体系合规运行，依托“苏州市工程技术研究中心”平台，持续推动技术创新与产业升级。

三、 责任治理与组织保障

公司依据 GB/T 39604 建立了高层统领、部门联动的社会责任管理体系：

治理架构：建立以“总经理-管理者代表-各职能部门”为核心的组织架构，将社会责任目标分解至市场部、技质部、生产供应部及办公室。

制度保障：通过《环境因素的识别与评价程序》、《协商和沟通控制程序》及《应急准备和响应控制程序》，确保员工、客户、社区等利益相关方的诉求得到及时响应与处理。

诚信经营：制定《企业质量信用报告》并公开发布，恪守法律法规与商业道德。

四、 经济责任：贡献区域发展与稳定就业

公司立足苏州，扎根吴中，积极履行经济责任，带动区域产业链共同发展。

经营与纳税贡献：近两年公司保持稳健经营，2024 年及 2025 年主营业务收入分别达 7,577.9 万元和 6,858.4 万元，持续为地方财政缴纳各项税费（2025 年度现金流量表显示各项税费支出 105.7 万元），是地方经济的重要活跃单元。

稳定就业与人才培养：公司吸纳本地及周边劳动力，提供涵盖研发、管理、生产、质检的多元化岗位。严格执行《人力资源管理程序》和《劳保用品管理制度》，定期开展职业健康体检与技能培训，有效促进了区域劳务人员的职业素养提升与稳定就业。

五、 社会责任：关爱员工，服务客户，回馈社会

员工权益与职业健康安全：公司严格执行《安全生产法》和《职业病防治法》，为员工配备符合国家标准的劳动防护用品。2024 年度及 2025 年度，公司持续投入员工福利费用，其中 2025 年员工福利支出达 358,933.79 元。近两年，公司未发生重大人身伤亡事故及火灾事故。

客户服务与社会公益：公司设立了专职的售后管理机构，建立了完善的客户投诉处理和满意度闭环机制，2024 及 2025 年度顾客满意率均达到 95%以上，客诉处置满意率 100%。同时，公司积极参与社会公益事业（如扶贫济困、社区共建、行业互助等），用实际行动回馈社会。

六、 环境责任：践行绿色制造，守护生态环境

公司积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，将绿色低碳发展理念深度融入生产经营全过程。

获评 3A 级绿色工厂：2026 年 2 月，凭借在绿色制造体系、资源综合利用及低碳运营等方面的突出表现，公司被苏州市工业和信息化局认定为“3A 级绿色工厂”（市级），标志着公司绿色制造水平位居同行业前列。

环保资金与污染防治：公司依据《环境、职业健康安全运行控制程序》，对废气、废水、噪声及固体废弃物实施全链条合规管理，并坚持环保资金投入（2025 年专项环保费支出 25,061.32 元）。公司每年委托第三方权威机构对厂界噪声及污水排放进行监测，各项排放指标均符合国家标准。

节能降耗：公司推行绿色办公与绿色生产，对水、电等主要能耗进行按月、按季统计分析，并对主要耗能设备实施重点管理，持续提升能源利用效率。

七、 行业责任：标准引领，服务国家战略

公司在行业产业化进程中积极扮演“标准制定者”与“技术创新引领者”的角色，对国家和行业发展做出实质贡献。

填补行业标准空白：公司作为核心起草单位，深度参与制定了《电能表外置断路器试验方法》（T/CIMA 0026-2021）和《分布式光伏并网专用低压智能断路器技术规范》两项国家级团体标准，为推动全行业规范化、高质量发展提供了重要技术依据。

服务国家重大基础设施建设：公司产品广泛服务于国家电网、轨道交通等领域，长期为国网河北省电力有限公司、国网辽宁省电力有限公司、中铁建设集团有限公司等国家骨干企业与重大工程提供高质量的成套电气设备。

支撑国家“双碳”战略：公司研制的分布式光伏并网专用智能断路器，直接服务于光伏新能源并网需求，以高可靠性的产品助力新能源电力的高效消纳与安全接入。

八、 展望与结语

展望未来，梅兰日兰电气集团（苏州）有限公司将继续对标 GB/T 39604 国家标准的更高要求，持续完善社会责任管理体系。我们将积极对标国家级及省级“绿色工厂”标准，加大在工艺绿色化改造方面的投入；我们将持续参与行业标准制定，深耕低压电器及智能配电领域，为客户提供更安全、更智能的产品，为股东、员工、社会及国家创造更大的价值！